Una **Guía del Consumidor** de los **Planes de Atención Administrada**

Medicaid y **Child Health Plus** en el **Noreste de Nueva York**

Más estrellas significan un **mejor desempeño** del plan de salud.
5 estrellas es el mejor desempeño.

Plan de Salud	Atención Preventiva y Bienestar de Adultos y Niños				Calidad de la Atención Prestada a Miembros con Enfermedades				Experiencia del Paciente con el Acceso y el Servicio		Calificación General
	Atención de Niños y Adolescentes	Medicina Preventiva para Mujeres	Atención Materna	Atención de Adultos	Tratamiento del Asma	Tratamiento de la Diabetes	Tratamiento Cardiovascular	Salud Mental	Experiencia con la Atención para Adultos	Experiencia con la Atención para Niños	
CDPHP	★★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Excellus BlueCross BlueShield	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★	★★★	★★★★	★	★★★	★★★	★★★
Fidelis Care New York, Inc.	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★
MVP Health Care	★★★	★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★
UnitedHealthcare Community Plan	★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★

NOTA: Los planes que no contaban con datos disponibles no se incluyen en las calificaciones con estrellas. Se enumeran como opción en la sección de disponibilidad.

Las calificaciones se basan en una comparación entre la calificación de los planes y los promedios estatales. Las calificaciones de **calidad** se basan en información presentada por los planes de salud. Las calificaciones de la **experiencia del paciente** son de una encuesta para miembros que se hizo para el Departamento de Salud. Los resultados para medidas que involucran a niños y adolescentes están basados tanto en miembros de Medicaid como en miembros de Child Health Plus.

La calidad de las medidas de atención utilizadas en esta guía representan algunas de las medidas de los planes de salud, no todas. Para obtener información adicional acerca de cada medida utilizada en cada categoría, así como de las otras medidas de calidad disponibles, visite el sitio web del Departamento de Salud del Estado de Nueva York: **https://www.health.ny.gov/health_care/managed_care/consumer_guides/**